

Reklamační řád - běžné zboží

platný pro internetový obchod eshop.arachnoupark.cz

1. Úvodní ustanovení

Tento reklamační řád upravuje způsob uplatnění práv z vadného plnění (reklamací) při prodeji běžného zboží prostřednictvím internetového obchodu **eshop.arachnoupark.cz**, provozovaného společností:

ARACHNOPARK WORLD, družstvo

Budov 22
403 22 Ústí nad Labem
IČO: 25409417

E-mail: jan@arachnoupark.cz

Telefon: **+420 604 227 288**

Tento reklamační řád se vztahuje zejména na:

- chovatelské vybavení,
- substráty,
- dekorace,
- bioaktivní komponenty,
- rostliny,
- krmný hmyz,
- další běžné zboží nabízené prodávajícím.

Na reklamace živých bezobratlých živočichů se vztahuje samostatný **Reklamační řád pro živé živočichy**.

2. Převzetí zboží

Kupující je povinen po převzetí zásilky zkontrolovat její stav a bez zbytečného odkladu přezkontrolovat dodané zboží.

Zjistí-li poškození zásilky při převzetí, doporučuje se tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a následně bez zbytečného odkladu kontaktovat prodávajícího.

3. Uplatnění reklamace

Reklamaci lze uplatnit:

- e-mailem na adrese jan@arachnoupark.cz,
- písemně na adrese sídla prodávajícího,
- jiným způsobem umožněným prodávajícím.

Kupující je povinen uvést zejména:

- číslo objednávky,
- popis reklamované vady,
- datum zjištění vady,
- požadovaný způsob vyřízení reklamace (je-li znám).

Prodávající může požádat o zaslání fotografií nebo jiných podkladů potřebných k posouzení reklamace.

Vyžaduje-li to povaha reklamace, může prodávající požádat kupujícího o zaslání reklamovaného zboží.

4. Vyřízení reklamace

Prodávající rozhodne o reklamaci bez zbytečného odkladu.

Je-li kupujícím spotřebitel, bude reklamace včetně odstranění vady vyřízena a spotřebitel o jejím vyřízení informován nejpozději do **30 dnů** ode dne jejího uplatnění, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.

5. Kdy nelze reklamaci uznat

Reklamaci nelze uznat zejména tehdy, pokud byla vada způsobena:

- běžným opotřebením,
- nesprávným používáním,
- mechanickým poškozením po převzetí zboží,
- nevhodným skladováním,
- používáním v rozporu s účelem, pro který je výrobek určen,
- jiným jednáním nebo opomenutím kupujícího.

6. Způsob vyřízení reklamace

Je-li reklamace oprávněná, bude vyřízena v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména:

- opravou zboží,
- výměnou zboží,
- přiměřenou slevou z kupní ceny,
- vrácením kupní ceny,
- jiným zákonem umožněným způsobem.

Konkrétní způsob vyřízení reklamace bude zvolen s ohledem na povahu vady a příslušná ustanovení občanského zákoníku.

7. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád je nedílnou součástí obchodních podmínek prodávajícího.

Práva a povinnosti neupravené tímto reklamačním řádem se řídí zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a dalšími obecně závaznými právními předpisy České republiky.

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne **23.07.2026**

.